



POLITIQUE RELATIVE AU CONTEXTE D'APPRENTISSAGES ET DE SOUTIEN AUX ÉTUDIANT.E.S

ADOPTÉE PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
LE 1^{ER} JUILLET 2025

Table des matières

<i>Introduction.....</i>	<i>2</i>
<i>Objectifs de la politique</i>	<i>2</i>
<i>Principes directeurs.....</i>	<i>2</i>
<i>Milieu d'apprentissage</i>	<i>3</i>
Milieu physique.....	3
Environnement numérique.....	3
<i>Mesures de soutien aux étudiant.e.s.....</i>	<i>4</i>
Soutien pédagogique.....	4
Soutien administratif et technique	4
<i>Prévention, intervention et gestion des situations problématiques.....</i>	<i>4</i>
Prévention.....	4
Intervention	5
<i>Gestion des conflits.....</i>	<i>5</i>
<i>Rôles et responsabilités</i>	<i>5</i>
Évaluation et amélioration continue	6
<i>Dispositions particulières</i>	<i>6</i>
<i>Conclusion</i>	<i>6</i>

Introduction

Dans un contexte éducatif en constante évolution, la qualité du milieu d'apprentissage ainsi que les mesures de soutien accordées aux étudiant.e.s sont des piliers essentiels pour assurer l'épanouissement, l'engagement et la réussite de chacun. Cette politique vise à promouvoir une culture institutionnelle où le respect, la diversité, l'équité et l'inclusion sont valorisés, tout en garantissant un accès équitable aux ressources et à l'accompagnement nécessaires. Elle s'applique à tous les milieux d'apprentissage, qu'ils soient en présentiel, à distance ou hybrides, et concerne l'ensemble des membres, du personnel enseignant jusqu'aux partenaires externes.

Objectifs de la politique

- Offrir un milieu d'apprentissage sain, respectueux et dépourvu de toute forme de discrimination, d'intimidation ou de harcèlement.
- Assurer l'accessibilité des ressources pédagogiques et des services de soutien pour l'ensemble des membres, sans distinction.
- Favoriser la réussite, le bien-être et l'autonomie de chacun, tout en respectant les différences individuelles et culturelles.
- Encourager la responsabilité individuelle et collective concernant le maintien d'un milieu sécuritaire et accueillant.
- Mettre en place des mécanismes d'évaluation et de rétroaction afin d'améliorer continuellement les pratiques éducatives et le climat d'apprentissage.

Principes directeurs

- **Inclusion et diversité** : Reconnaître et valoriser la variété des parcours, des expériences et des identités, et veiller à ce que chaque intervenant ait une place dans la communauté d'apprentissage.

- **Équité et accessibilité** : Garantir un accès équitable aux contenus, aux infrastructures, aux outils technologiques et aux soutiens particuliers pour répondre aux besoins spécifiques.
- **Respect et bienveillance** : Encourager des interactions empreintes de civilité, de considération et de soutien mutuel, tant entre pairs qu’avec l’équipe éducative.
- **Confidentialité et protection des renseignements** : Assurer la confidentialité des situations personnelles et la protection des données des membres.
- **Adaptabilité** : Développer des approches pédagogiques flexibles qui tiennent compte des contextes variés et des imprévus.

Milieu d’apprentissage

Milieu physique

Un environnement physique sécuritaire, propre et adapté est essentiel à la concentration et à l’implication. La disposition des espaces doit favoriser la participation, la mobilité et l’inclusion des personnes en situation de handicap. Des outils ergonomiques, des aires de repos et des salles de travail collaboratif sont mis à disposition pour offrir un milieu propice à l’apprentissage.

Environnement numérique

À l’ère de la technologie, il est crucial d’offrir des plateformes d’apprentissage en ligne fiables, accessibles et sécurisées. La politique vise à garantir une accessibilité numérique universelle, y compris pour les membres ayant des limitations fonctionnelles. Un soutien technique est offert en tout temps, et des formations sont proposées pour développer des compétences numériques essentielles.

Climat relationnel et socio-affectif

Le climat relationnel repose sur la qualité des interactions humaines. Le respect mutuel, l'intégrité et la coopération sont encouragés à tous les niveaux. Les membres sont invités à exprimer leurs besoins, à collaborer de façon constructive et à résoudre les conflits de manière pacifique et respectueuse.

Mesures de soutien aux étudiant.e.s

Soutien pédagogique

- Accompagnement individualisé pour répondre aux besoins d'apprentissage particuliers et pour soutenir la progression.
- Mise à disposition de ressources pédagogiques variées : guides, tutoriels, ateliers, laboratoires, capsules vidéo, etc.
- Encadrement par du personnel qualifié, attentif aux différences de rythme, de style et de méthode d'apprentissage.

Soutien administratif et technique

- Guidance dans les démarches administratives et l'accès aux documents ou ressources institutionnelles.

Prévention, intervention et gestion des situations problématiques

Prévention

Du matériel éducatif est distribué pour promouvoir des comportements respectueux et inclusifs.

Intervention

Tout membre témoin ou victime d'une situation problématique peut la signaler en toute confidentialité. Un protocole d'intervention rapide et respectueux est instauré : accueil, écoute, enquête, accompagnement et prise de mesures correctives si nécessaire. Le suivi est assuré auprès des personnes concernées pour garantir leur bien-être et leur sécurité.

Gestion des conflits

Les conflits sont pris en charge de façon impartiale par des intervenants formés à la médiation. La priorité est donnée à la résolution collaborative, au dialogue et à la réparation des torts dans une perspective éducative.

Rôles et responsabilités

- Les étudiant.e.s sont responsables de leurs comportements et de leur contribution à l'ambiance générale du milieu d'apprentissage.
- Le personnel éducatif s'engage à modéliser l'inclusion, la bienveillance et la rigueur pédagogique.
- Les responsables d'établissement assurent la mise en place des ressources, des formations et des protocoles nécessaires.
- Les partenaires externes sont invités à s'aligner sur les valeurs et les exigences de la présente politique lors de leurs interventions.

Évaluation et amélioration continue

Des évaluations régulières sont menées pour mesurer la satisfaction, l'efficacité des mesures de soutien et l'impact du climat d'apprentissage sur la réussite. Les étudiant.e.s sont consultés à travers des sondages, des forums ou des rencontres. Les résultats alimentent un processus d'amélioration continue qui vise à ajuster la politique et à innover dans les pratiques.

Dispositions particulières

- La politique s'adapte au contexte local, aux besoins particuliers et aux avancées scientifiques ou technologiques.
- Des mesures de confidentialité et de prévention des représailles sont en place pour protéger toute personne signalant une situation problématique.
- Une attention particulière est accordée aux personnes vulnérables ou en situation de handicap, ainsi qu'aux enjeux liés à l'équité, à la diversité et à l'inclusion.

Conclusion

La création d'un environnement d'apprentissage positif, inclusif et soutenant repose sur l'engagement de toute la communauté éducative du CRQC. Par la mise en œuvre de cette politique, l'institution s'engage à accompagner chaque membre vers la réussite, le bien-être et l'épanouissement, au sein d'un milieu accueillant et respectueux des différences.